

Gewährleistung, 5 Jahre Garantie und LIFETIME-Garantie auf Messerwellen.

IDEAL-Produkte werden mit dem Ziel entwickelt, höchstmögliche Leistungen zu erbringen und zuverlässig zu arbeiten. Alle IDEAL Aktenvernichter, Schneidemaschinen, Luftreiniger sowie Bürotechnik-Produkte unterliegen der folgenden gesetzlichen Gewährleistung:

Gesetzliche Gewährleistung

Alle Neuprodukte, die über einen autorisierten Vertriebspartner gekauft werden, sind durch die gesetzliche Gewährleistung abgedeckt. Für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Kauf gewährleistet IDEAL bei bestimmungsgemäßem Gebrauch: fehlerfreies Material, fehlerfreie Verarbeitung, fehlerfreie Mechanik und Elektrik sowie Übereinstimmung mit den geltenden Leistungsspezifikationen. Grundlage für Leistungen aus der gesetzlichen Gewährleistung ist der Kaufnachweis. Die Entscheidung, ob Reparatur oder Austauschgerät liegt alleine im Ermessen von IDEAL.

Die **gesetzliche Gewährleistung** gilt nicht für Produkte, die einer der folgenden Bedingungen ausgesetzt worden sind:

- Beschädigung nach dem Kauf durch unsachgemäße Bedienung, sonstige mutwillige Beschädigung sowie Schäden durch höhere Gewalt.
- Unsachgemäßer Transport, Versand oder Auf- und Abbau gem. der technischen Dokumentation von IDEAL.
- Entfernen von Teilen oder Siegeln am Gerät.
- Beschädigungen oder Fehler, die durch unsachgemäße Bedienung, durch unsachgemäßen Service, nachweislicher Verwendung falscher Pflegeprodukte anderer Hersteller oder Reparaturen hervorgerufen wurden. Reparaturen dürfen ausschließlich von IDEAL oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden.
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

5 Jahre IDEAL-Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus, bietet IDEAL für ausgewählte Produkte eine 5 Jahres Garantie an.

Leistungen der 5 Jahre IDEAL-Garantie

- Beginnend mit dem Gerätekauf gewährt IDEAL Krug & Priester GmbH & Co. KG, Simon-Schweitzer-Straße 34, 72336 Balingen (Garantiegeber) eine fünfjährige Garantie für die dafür bestimmten Modelle (siehe folgende Tabelle).
- Mit der Garantie übernimmt IDEAL Krug & Priester Deutschland Reparaturkosten für einen Zeitraum von fünf Jahren.
- Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

5 Jahre IDEAL-Garantie – gültig für diese Modelle

IDEAL 2245, IDEAL 2245 CC

IDEAL 2265, IDEAL 2265 CC

IDEAL 2445, IDEAL 2445 CC, IDEAL 2445 CC/O

IDEAL 2465, IDEAL 2465 CC

IDEAL 2503, IDEAL 2503 CC

IDEAL 2604, IDEAL 2604 CC, IDEAL 2604 CC/O

IDEAL 3104, IDEAL 3104 CC, IDEAL 3104 CC/O

IDEAL 3804, IDEAL 3804 CC

IDEAL 4002, IDEAL 4002 CC, IDEAL 4002 CC/O

IDEAL 4001, IDEAL 4001 CC

IDEAL 4003, IDEAL 4003 CC, IDEAL 4003 CC/O

IDEAL 3105 CC

IDEAL 4005, IDEAL 4005 CC

Voraussetzungen

- Der Gerätestandort befindet sich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- Die Leistungen im Rahmen der 5 Jahre IDEAL-Garantie werden ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erbracht.
- Als Nachweis der 5 Jahre IDEAL-Garantie dient der Rechnungsbeleg des Endkunden ab dem Rechnungsdatum 01.05.2023.

Inhalt und Umfang der 5 Jahre IDEAL-Garantie

- Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Austausch des Aktenvernichters beseitigt.
- Der Aktenvernichter wird zur Reparatur / zum Austausch ins Werk zurückgeholt. Das Gerät ist zur Abholung bereitzustellen, entweder versandgerecht verpackt in einem Paketshop oder bei einem Fachhändler. Die Transportkosten ab Paketshop oder Fachhändler, die Reparaturarbeitszeit sowie die Ersatzteilkosten werden von IDEAL Krug & Priester übernommen. Alle anderen Kosten oder ggf. entstandene Schäden sind nicht Gegenstand dieser Garantie.
- Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von IDEAL Krug & Priester Deutschland über.
- Leistungen im Rahmen der 5 Jahre IDEAL-Garantie dürfen ausschließlich durch IDEAL Krug & Priester Deutschland durchgeführt werden.
- Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Kunde ein identisches oder vergleichbares Tauschgerät / Neugerät.
- Die Lieferung von Verbrauchsmaterial, Verschleißartikeln und Zubehör ist nicht im Garantiumfang enthalten.

Was ist nicht versichert?

- Fehlerhafte Aufstellung, Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung.
- Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch.
- Transportschäden jeglicher Art.
- Vorsätzliche Schadensherbeiführung.
- Gewöhnlicher Verschleiß.
- Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.
- Für die Feinschnittgeräte MC und SMC wird keine 5 Jahre IDEAL-Garantie angeboten.

LIFETIME-Garantie auf Messerwellen

Für eine Vielzahl von IDEAL Aktenvernichtern ab Baujahr 2011 bieten wir eine LIFETIME-Garantie (= 30 Jahre) auf Messerwellen. Diese gilt auf alle Messerwellen bei bestimmungsgemäßigem Gebrauch des Aktenvernichters. Ausgenommen hiervon sind alle SHREDCAT-Modelle, die Feinschnitt-Geräte MC und SMC sowie die Großmengen-Aktenvernichter mit Drehstrom-Anschluss.

Hersteller/Garantiegeber:

Krug & Priester GmbH & Co. KG, Simon-Schweitzer-Straße 34, 72336 Balingen, center@ideal.de
Ausschließliche Garantiebedingungen mit Stand vom 01.05.2023.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an uns: center@ideal.de