



Garantiert ein sicheres Gefühl.

Sicherheit, die lange hält: IDEAL Aktenvernichter sind nachhaltig und reparierbar. Einmal gekauft, sind sie jahrelang im Einsatz – für das gute Gefühl, Daten sicher zu schützen.



IDEAL-Qualität. Made in Germany.



Unsere in Deutschland hergestellten Produkte erfüllen höchste Qualitätsstandards dank jahrzehntelanger Erfahrung und speziellem Know-how. Die 5-Jahres-Garantie für unsere Aktenvernichter betont unseren Anspruch an Produktexzellenz und Kundenzufriedenheit als oberste Priorität.

Leistungen der 5 Jahre IDEAL-Garantie

- Beginnend mit dem Gerätekauf gewährt IDEAL Krug & Priester GmbH & Co. KG, Simon-Schweitzer-Straße 34, 72336 Balingen (Garantiegeber) eine fünfjährige Garantie für die dafür bestimmten Modelle (siehe folgende Tabelle).
- Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt und gelten unverändert weiter.
- Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

5 Jahre IDEAL-Garantie – gültig für diese Modelle

IDEAL 2245, IDEAL 2245 CC

IDEAL 2265, IDEAL 2265 CC

IDEAL 2445, IDEAL 2445 CC, IDEAL 2445 CC/O

IDEAL 2465, IDEAL 2465 CC

IDEAL 2503, IDEAL 2503 CC

IDEAL 2604, IDEAL 2604 CC, IDEAL 2604 CC/O

IDEAL 3104, IDEAL 3104 CC, IDEAL 3104 CC/O

IDEAL 3804, IDEAL 3804 CC

IDEAL 4002, IDEAL 4002 CC, IDEAL 4002 CC/O

IDEAL 4001, IDEAL 4001 CC

IDEAL 4003, IDEAL 4003 CC, IDEAL 4003 CC/O

IDEAL 3105 CC

IDEAL 4005, IDEAL 4005 CC

Voraussetzungen

- Der Gerätestandort befindet sich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- Die Leistungen im Rahmen der 5 Jahre IDEAL-Garantie werden ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erbracht.
- Als Nachweis der 5 Jahre IDEAL-Garantie dient der Rechnungsbeleg des Endkunden ab dem Rechnungsdatum 01.05.2023.

Inhalt und Umfang der 5 Jahre IDEAL-Garantie

- Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Austausch des Aktenvernichters beseitigt.
- Der Aktenvernichter wird zur Reparatur / zum Austausch ins Werk zurückgeholt. Das Gerät ist zur Abholung bereitzustellen, entweder versandgerecht verpackt in einem Paketshop, oder bei einem Fachhändler. Die Transportkosten ab Paketshop oder Fachhändler, die Reparaturarbeitszeit sowie die Ersatzteilkosten werden von IDEAL Krug & Priester übernommen. Alle anderen Kosten oder ggf. entstandene Schäden sind nicht Gegenstand dieser Garantie.
- Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von IDEAL Krug & Priester über.
- Leistungen im Rahmen der 5 Jahre IDEAL-Garantie dürfen ausschließlich durch IDEAL Krug & Priester durchgeführt werden.
- Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Kunde ein identisches oder vergleichbares Tauschgerät / Neugerät.
- Die Lieferung von Verbrauchsmaterial, Verschleißartikeln und Zubehör ist nicht im Garantiefumfang enthalten.
- Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an center@ideal.de

Was ist nicht versichert?

- Fehlerhafte Aufstellung, Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung.
- Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch.
- Transportschäden jeglicher Art.
- Vorsätzliche Schadensherbeiführung.
- Gewöhnlicher Verschleiß.
- Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.
- Für die Feinschnittgeräte MC und SMC wird keine 5 Jahre IDEAL-Garantie angeboten.